

Política de Tratamiento de Datos Personales

AlladinERP

Última actualización: 11 de julio de 2026

1. Introducción

En **AlladinERP** estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, proveedores, colaboradores y demás personas cuyos datos sean tratados por nuestra organización.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece los lineamientos bajo los cuales se realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia y supresión de datos personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen o sustituyan.

2. Responsable del Tratamiento

Empresa: 7Soft

Software: AlladinERP

Correo electrónico: soporte@alladinerp.com

Teléfono: +57 3008205333

En adelante, "**AlladinERP**" se entenderá como la plataforma de software desarrollada y administrada por la empresa responsable.

3. Definiciones

Para efectos de esta política se entenderá por:

- **Dato Personal:** Cualquier información que permita identificar o hacer identificable a una persona natural.
 - **Titular:** Persona natural propietaria de los datos personales.
 - **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre los datos personales.
 - **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales.
 - **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
-

4. Datos Personales que Tratamos

Dependiendo del servicio contratado, AlladinERP podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

Información de identificación

- Nombre completo
- Tipo y número de identificación
- NIT
- Razón social
- Cargo

Información de contacto

- Dirección
- Ciudad
- Departamento
- País
- Correo electrónico
- Número telefónico

Información comercial

- Clientes
- Proveedores
- Historial de compras
- Historial de ventas
- Facturación electrónica
- Documentos electrónicos
- Cartera
- Inventario

Información técnica

- Dirección IP
 - Tipo de navegador
 - Sistema operativo
 - Fecha y hora de acceso
 - Registros de auditoría
 - Dispositivo utilizado
 - Cookies y tecnologías similares
-

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Prestar los servicios contratados.
- Gestionar usuarios del sistema.
- Procesar facturación electrónica.
- Generar documentos electrónicos exigidos por la DIAN.
- Administrar inventarios.
- Gestionar cartera.
- Gestionar compras y ventas.
- Brindar soporte técnico.
- Atender solicitudes.
- Gestionar contratos.
- Realizar procesos administrativos.
- Mejorar nuestros servicios.
- Generar estadísticas.
- Cumplir obligaciones legales.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Garantizar la seguridad informática.
- Detectar fraudes.
- Registrar actividades dentro de la plataforma.
- Enviar información sobre actualizaciones del software.
- Informar novedades, cambios y mejoras del servicio.

6. Tratamiento de Información Contenida en AlladinERP

Los clientes que utilizan AlladinERP son responsables de garantizar que cuentan con las autorizaciones necesarias para el tratamiento de los datos personales registrados dentro del sistema.

AlladinERP actúa como proveedor tecnológico y podrá tratar dicha información únicamente para:

- Prestar el servicio contratado.
- Realizar copias de seguridad.
- Brindar soporte técnico.
- Solucionar incidentes.

- Garantizar la disponibilidad del servicio.
- Cumplir obligaciones legales.

En ningún caso la información será utilizada para fines comerciales propios sin autorización del titular.

7. Derechos del Titular

El titular podrá:

- Conocer los datos almacenados.
 - Solicitar actualización.
 - Solicitar corrección.
 - Solicitar eliminación cuando sea procedente.
 - Revocar la autorización cuando legalmente sea posible.
 - Solicitar prueba de la autorización.
 - Presentar consultas.
 - Presentar reclamos.
 - Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
-

8. Autorización

El tratamiento de los datos personales se realizará con autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones previstas por la ley.

La autorización podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos.
 - Formularios electrónicos.
 - Registro dentro de la plataforma.
 - Contratos.
 - Aceptación electrónica.
 - Sitio web.
 - Correo electrónico.
-

9. Medidas de Seguridad

AlladinERP implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales destinadas a proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Modificación.
- Pérdida.
- Destrucción.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

Entre otras:

- Acceso mediante autenticación.
- Contraseñas cifradas.
- Conexiones seguras (HTTPS/TLS).
- Copias de seguridad.
- Registros de auditoría.
- Control de permisos por usuario.
- Actualizaciones de seguridad.
- Monitoreo de eventos.

Aunque se aplican medidas razonables de seguridad, ningún sistema es completamente inmune a incidentes.

10. Transferencia y Transmisión de Datos

Los datos podrán ser transmitidos o transferidos cuando sea necesario para:

- Prestación del servicio.
- Servicios de alojamiento en la nube.
- Procesamiento de documentos electrónicos.
- Integraciones autorizadas.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

Cuando exista transferencia internacional se adoptarán las medidas previstas por la legislación colombiana.

11. Conservación de la Información

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Cumplir la finalidad del tratamiento.
- Atender obligaciones legales.

- Resolver controversias.
- Cumplir obligaciones tributarias, comerciales o contractuales.

Posteriormente serán eliminados o anonimizados cuando sea procedente.

12. Cookies

El sitio web y la plataforma podrán utilizar cookies para:

- Mantener sesiones activas.
- Recordar preferencias.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar estadísticas de uso.
- Optimizar el rendimiento.

El usuario puede configurar su navegador para restringir o eliminar cookies, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades.

13. Atención de Consultas y Reclamos

Las consultas y reclamos relacionados con datos personales podrán presentarse mediante:

Correo electrónico: soporte@7-soft.com

Teléfono: +57 3008205333

Los tiempos de respuesta serán los establecidos en la legislación colombiana.

14. Menores de Edad

AlladinERP no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de ser necesario, el tratamiento se realizará únicamente con autorización del representante legal y conforme a la normativa vigente.

15. Cambios a la Política

La presente política podrá ser modificada en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial y entrarán en vigencia desde su publicación.

16. Legislación Aplicable

Esta política se rige por la legislación de la República de Colombia, especialmente por:

- Constitución Política de Colombia.

- Ley 1581 de 2012.
 - Decreto 1074 de 2015.
 - Ley 1266 de 2008, cuando sea aplicable.
 - Demás normas relacionadas con la protección de datos personales.
-

17. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir de su fecha de publicación y permanecerá vigente mientras AlladinERP realice tratamiento de datos personales.